

แผนผังการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/  
ข้อเสนอแนะ จากช่องทางต่างๆ

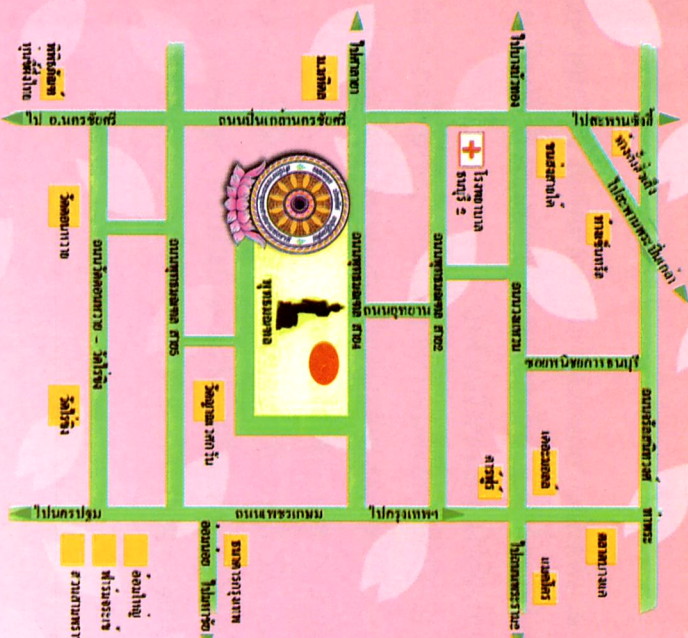
๒. นำเสนอผู้บริหาร พิจารณามอบ  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. แจ้งตอบผู้ร้อง กรณีทราบ ชื่อ - ที่อยู่  
(เบื้องต้น)

๔. ดำเนินการจัดการข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ  
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองที่ ๑๒  
"ระดับความสำเร็จในการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน"

๕. แจ้งผลการดำเนินการ ตามข้อ ๔  
ต่อผู้ร้อง

# แผนที่



## แผนที่สำนักงานพระพุทธศาสนาสถานแห่งชาติ

ที่ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ

สำนักงานพระพุทธศาสนาสถานแห่งชาติ



กรมการปกครอง

สำนักงานพระพุทธศาสนาสถานแห่งชาติ

- ๑. กองกลาง ○ ๒๕๔๑ ๕๕๐๗ - ๘
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ ○ ๒๕๔๑ ๐๐๘๗
- ๒. กองพุทธศาสนศึกษา ○ ๒๕๔๑ ๕๕๔๙ - ๕๑
- ๓. กองพุทธศาสนสถาน ○ ๒๕๔๑ ๕๕๓๕ - ๓๖
- ๔. สำนักงานพุทธธรมณีสถล ○ ๒๕๔๑ ๙๐๐๘, ๑๓
- ๕. สำนักงานศาสนสัมพันธ์ ○ ๒๕๔๑ ๕๕๒๘ - ๙
- ๖. สำนักกลวิธีการมหาเถรสมาคม ○ ๒๕๔๑ ๕๕๕๒ - ๔๓
- ส่วนคุ้มครองพระพุทธรูปศาสนา ○ ๒๕๔๑ ๕๕๕๗



# ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

## และประสานราชการ

### สำนักงานพระพุทธศาสนาสถานแห่งชาติ

อาคารท้าวสุทเณร

ศาลากลางจังหวัดนนทบุรี

โทร. ๐ ๒๕๔๑ ๐๐๘๗