

การเรียนของประชาชน เป็นเสียสะท้อนให้ทราบถึง การบริหารราชการของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐว่ามีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน (มาตรา ๓๗ ถึงมาตรา ๔๔)

ดังนั้น สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ในฐานะเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนพระพุทธศาสนาให้ตระหนักและรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา ด้านพระพุทธศาสนา ตอบสนองความต้องการของประชาชน และเสริมสร้างความมั่นคง สงบสุขให้เกิดขึ้นสังคมมีความสุขด้วยหลักพุทธธรรม โดยจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และประสานราชการ” ซึ่งมีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับราชการของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและประสานราชการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน ผู้รับบริการ ได้ทราบถึงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการร้องเรียน
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วม ในการรับรู้ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน
3. เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการมีปฏิสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

1. ความสะดวก รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และตอบสนองต่อสิทธิการรับรู้ข้อมูล การร้องเรียนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ทราบช่องทางกรรับเรื่องราวเรียนของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
3. เพื่ออุปถัมภ์คุ้มครอง และทำหน้าที่บูรณะพระพุทธศาสนา ส่งเสริมพัฒนาพระพุทธศาสนาให้มีความเป็นเอกภาพและประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมความเข้าใจอันดีและสมานฉันท์ระหว่างศาสนิกชนของทุกศาสนาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง



ช่องทางกรรับเรื่องราวเรียน

สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ให้บริการรับเรื่องราวเรียนและข้อมูลข่าวสารของราชการแก่ประชาชนตามช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ๑) ติดต่อด้วยตนเอง / ทางไปรษณีย์
ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ ชั้น ๓ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ อาคารหลวงวิจิตรวิถีนานาชาติ ศาลา ๖ อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๗๐
- ๒) เว็บไซต์ www.onab.go.th
- ๓) โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๕๔๑ ๐๐๘๗
- ๔) Call Center หมายเลข ๐ ๒๕๔๑ ๖๔๐๐
- ๕) ศูนย์ฮอตไลน์ แจ้งภัยทางพระพุทธศาสนา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๕๔๑ ๖๔๐๐ กศ ๒ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ๖) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail : iconab@onab.go.th
- ๗) สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ๗๖ จังหวัด