



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๕๔๑ ๐๐๘๗

ที่ ก.รป. ๕๒๐ (ว.๕๓๓)

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง การปฏิบัติงานตามคำรับรองตัวชี้วัดที่ ๑.๒ “ระดับความสำเร็จในการจัดการและตอบสนองข้อร้องเรียน”
เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/สำนักงาน/กอง/กลุ่ม/สถาบัน

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ “ระดับความสำเร็จในการจัดการและตอบสนองข้อร้องเรียน” เป็นตัวชี้วัดหลักของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฯ ในฐานะเป็นหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดดังกล่าว ได้ประสานงานกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้รับแจ้งว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ยังคงตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นตัวชี้วัดหลักขององค์กรเช่นเดิม รายละเอียดตามเอกสาร ๑

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามคำรับรองฯ จึงขอให้สำนัก/สำนักงาน/กอง/กลุ่ม/สถาบัน ดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน พร้อมจัดทำข้อมูล และส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และ ประสานราชการ ดังนี้

๑. จัดการและตอบสนองข้อร้องเรียน ตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

๒. ส่งรายงานผลการดำเนินการจัดการและตอบสนองข้อร้องเรียน ตามแบบฟอร์มที่แนบ (เอกสาร ๒) ประกอบด้วย

๒.๑ รายงานรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ - มีนาคม ๒๕๕๙) ภายในวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๙

๒.๒ รายงานรอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ - มิถุนายน ๒๕๕๙) ภายในวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙

๒.๓ รายงานรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ - กันยายน ๒๕๕๙) ภายในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

๓. ส่งผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาข้อร้องเรียน/แผนหรือมาตรการปรับปรุงการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ภายในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่แนบ (เอกสาร ๓)

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

(นายพนม ศรีศิลป์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ